

Spis treści

1. FMEA – wprowadzenie do stosowania metody	1
1.1. Początki FMEA	1
1.2. Znaczenie metody FMEA	3
1.3. FMEA – przebieg analizy	6
2. Definiowanie niezgodności	11
2.1. Definiowanie „wady”	11
2.2. Niezgodności w DFMEA	13
2.3. Niezgodność w przypadku analizy procesu	15
2.4. Szczegółowość opisu niezgodności	16
2.5. Funkcje i niezgodności – przykłady dla różnych branż	19
2.6. Podsumowanie	20
3. Analiza skutków niezgodności	21
3.1. Definiowanie klienta i skutków niezgodności	21
3.2. Dokumentowanie skutków niezgodności	23
3.3. Wartości SEV	25
3.4. Podsumowanie	29
4. Identyfikacja i ocena przyczyn niezgodności	31
4.1. Identyfikacja przyczyn	31
4.2. Opis przyczyny	35
4.3. Ocena częstości występowania	37
4.4. Podsumowanie	39
5. Kontrola i sterowanie – opis i ocena	41
5.1. Kontrola a sterowanie	41
5.2. Wykrywanie niezgodności i przyczyny	44
5.3. Ocena skuteczności kontroli	45
6. Ocena ryzyka	53
6.1. Końcowa ocena ryzyka – wprowadzenie	53
6.2. Wskaźnik ryzyka – RPN	54
6.3. Wskaźnik ryzyka – SOD	55
6.4. Macierz ryzyka	56
6.5. Podsumowanie	57
7. MFMEA	59
7.1. Zakres i cele MFMEA	59
7.2. Ocena ryzyka i formularz	60
8. rPFMEA	61
8.1. Zakres i cele rPFMEA	61
8.2. Dokumentowanie rPFMEA	62
8.3. Dokumentowanie rPFMEA	63
Bibliografia	65